

Monument Assurance Belgium Privacyverklaring

Datum van inwerkingtreding: 03.02.2025

1 Inleiding

Monument Assurance Belgium verbindt zich ertoe haar verplichtingen inzake gegevensbescherming te handhaven en na te leven.

Deze mededeling bevat belangrijke informatie over ons privacybeleid ten aanzien van onze klanten en hun vertegenwoordigers, bezoekers van onze websites, externe kandidaten, contractanten en andere zakelijke partners, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, investeerders, potentiële en beoogde zakelijke partners, leveranciers van goederen en diensten, en kandidaat-aandeelhouders en hun werknemers.

Dit bericht wordt gepubliceerd door Monument Assurance Belgium. Met "Monument", "wij", "ons" of "onze" bedoelen we de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt en de derden die dat namens haar doen.

Voor de toepassing van deze mededeling omvatten persoonsgegevens alle informatie betreffende een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van gegevens of een combinatie van gegevens.

Deze mededeling verduidelijkt hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen wanneer u met ons communiceert. De categorieën persoonsgegevens die wij verzamelen en de manier waarop wij die gegevens verwerken, hangen af van de aard van onze relatie met u en de manieren van onderlinge interactie, onder meer wanneer u onze websites bezoekt.

Wij kunnen deze mededeling actualiseren. Wij brengen u op de hoogte van wijzigingen in deze mededeling door een update op onze websites te plaatsen. In specifieke situaties waarin de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming voorziet, zullen wij uw toestemming vragen voordat wij belangrijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken die wij eerder van u hebben verzameld.

Websites van derden die u via onze websites bezoekt, vallen niet onder deze mededeling. MONUMENT ASSURANCE Belgium is niet verantwoordelijk voor het gebruik en de bescherming van persoonlijke gegevens die u verstrekt aan deze websites van derden. U dient steeds waakzaam te zijn en de privacyverklaring van de betrokken derde partij te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

2 Bronnen voor het verzamelen van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens over u uit een aantal bronnen, waaronder rechtstreeks van u, via bedrijfsovernames en in het kader van de polisadministratie, van derden en via geautomatiseerde middelen.

Wij verzamelen persoonlijke gegevens over u op een aantal manieren, waaronder:

- **Rechtstreekse verzameling**

Wij verzamelen persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u per

e-mail, post of telefoon contact met ons opneemt; in dat geval kunnen wij uw gegevens samen met het bericht zelf en de metadata opslaan en verwerken, mits wij daarvoor een juridische grondslag hebben.

- **Polisverwerving en administratie**

Als wij nieuwe zakelijke portefeuilles verwerven, verwerven we nieuwe contracten. Dit betekent dat wij alle informatie met betrekking tot deze bestaande contracten verzamelen. Terwijl wij deze contracten beheren, verzamelen wij nieuwe persoonsgegevens (bv. wanneer belanghebbenden het contract willen wijzigen of een claim willen indienen, formulieren invullen, een claim melden, medische kosten indienen, een ziekenhuisopname melden, persoonsgegevens invoeren op onze websites).

- **Verzameling door derden**

Wij verzamelen persoonsgegevens over u via derden, zoals de personen die u zelf heeft gemachtigd (bv. de verzekeringstussenpersonen, uw advocaat, uw notaris en onze partners), de organisaties en platforms voor het uitvoeren van controles die wij moeten uitvoeren in het kader van de wetgeving inzake fraudebestrijding en de bestrijding van witwassen en terrorisme, de platforms voor het verkrijgen van uw adres en het identificeren van uw familieleden om de begunstigde(n), uw rechthebbende(n), te identificeren door andere ondernemingen wanneer zij overwegen (een deel van) hun portefeuilles over te dragen aan Monument indien dit noodzakelijk is voor de analyse voorafgaand aan een dergelijke overname of beheer in onze systemen.

- **Openbaar beschikbare bronnen**

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen uit openbare bronnen zoals het Belgisch Staatsblad en de Kruispuntbank van Ondernemingen.

- **Geautomatiseerde verzameling**

Wij verzamelen ook persoonsgegevens over u en kunnen derden toestaan deze automatisch te verzamelen door het gebruik van cookies, plug-ins en soortgelijke trackingtechnologieën op onze websites.

U kunt uw voorkeuren voor automatische gegevensverzameling bijwerken door naar het centrum voor cookievoorkeuren op onze websites te gaan. Zie voor meer informatie onze cookieverklaring op <https://www.monumentassurance.be>.

Wij oefenen geen controle uit over websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacy- en cookiebeleid.

- **Beveiligingscamera's in en rond onze gebouwen gemarkeerd met pictogrammen**

Deze beelden worden uitsluitend opgeslagen om de veiligheid van goederen en personen te waarborgen en om misbruik, fraude of andere misdrijven waarvan wij en onze klanten het slachtoffer kunnen worden, te voorkomen en te identificeren.

3 Categorieën van verzamelde persoonsgegevens

Wij kunnen een of meer categorieën persoonsgegevens over u verzamelen, afhankelijk van de aard van onze relatie met u. Dit omvat gegevens met betrekking tot:

- **Persoonlijke identificatie:** naam, contactgegevens (zoals e-mail- en postadres, telefoonnummers),

geboortedatum, functie, naam van de werkgever of organisatie, gezamenlijk comité en beeld;

- **Financiële gegevens:** bankrekeningnaam en nummer, IBAN, kredietgegevens, deelnemingsrechten en andere relevante financiële gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van zakelijke transacties en/of certificaatverificaties;
- **Wervingsinformatie:** *curriculum vitae*, met inbegrip van biografische informatie (zoals werk- en studiegeschiedenis), opmerkingen over professionele referenties en aanwerving, cijfers en gerelateerde prestatie-informatie, documenten zoals paspoort, rijbewijs en/of visuminformatie, andere informatie over u die u in een *curriculum vitae* of vergelijkbaar document verstrekt;
- **Gegevens van verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden, aangeslotenen of andere partijen bij de verzekerings-, hypotheek- of andere overeenkomst.**

Deze omvatten :

- persoonlijke identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum en -plaats, overlijdensdatum, rijksregisternummer, identiteitskaartnummer, contactgegevens (bv. telefoonnummer, e-mail en fax);
 - locatiegegevens: straat en huisnummer, postcode en land van verblijf;
 - persoonsgegevens: burgerlijke staat, identiteit van de partner, aantal kinderen, taal ;
 - financiële gegevens: bankgegevens, algemene financiële situatie (salaris, onroerend goed, enz.), documenten die nodig zijn voor de afwikkeling van de overeenkomst (bijvoorbeeld een bewijs van pensionering, een uittreksel van de overlijdensakte van de deelnemer, een notariële verklaring waaruit de status van de begunstigde blijkt, elk ander document aan de hand waarvan de identiteit van de begunstigde kan worden geverifieerd)
 - klantgegevens: audio- en video-opnamen ;
 - beroepsgegevens: datum van indienst, sociaal statuut, arbeidsparticipatie, INSZ-nummer, werkgever, beroepssector, salaris, arbeidsverleden, pensioendatum;
 - productgegevens: uw producten en productgebruik; en
 - bijzondere categorieën van gezondheidsgegevens: gewicht, lengte, ziektes en behandelingen, roken en zwangerschap, alsmede de beschrijving van lichamelijk letsel na een ongeval, medische kosten die u declareert in het kader van uw ziekenhuisverzekering;
- **Gedetailleerde gegevens over uw vorderingen:** met inbegrip van persoonsgegevens van verzekeringnemers, getuigen, verbonden partijen, aangewezen deskundigen en externe dienstverleners; evenals speciale categorieën persoonsgegevens zoals medische rapporten, informatie over invaliditeit en strafrechtelijke gegevens;
 - **Gegevens van bewaking, camerabewaking en beheer van onze parkings,** waaronder CCTV-beelden, nummers van kentekenplaten bij het betreden van ons terrein en technische informatie die wordt verzameld door het gebruik van cookies, zgn. *web beacons* en/of soortgelijke tracerings technologieën die wij op onze website(s) plaatsen en derden kunnen laten plaatsen, met inbegrip van online identificatiegegevens zoals IP-adressen en unieke apparaatidentificatie, en informatie over online activiteiten, zoals directe en sociale media-interactie met onze websites;
 - **Gegevens in het kader van compliance:** resultaten van zgn. *background checks*, inclusief met betrekking tot strafrechtelijke gegevens, sancties, politiek prominente personen of exportcontroleregisters, klachten of vorderingen, onderzoeken en andere informatie inzake toezicht, rapportage en correctie; en

- **Contractuele gegevens** : informatie over bestaande contracten tussen ons, tussen het individu en derden;
- **Geaggregeerde gegevens**: deze gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonsgegevens, maar worden wettelijk niet als persoonsgegevens beschouwd omdat dergelijke gegevens, zoals statistische of demografische gegevens, uw identiteit niet direct of indirect onthullen. Indien wij echter de geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonsgegevens, die u vervolgens direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij deze gecombineerde gegevens als persoonsgegevens, die zullen worden gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring;
- **Uitgesloten gegevens**: onderstaande speciale categorieën van persoonsgegevens worden niet bewust door ons verzameld :
 - details over uw ras of etnische afkomst;
 - religieuze of filosofische overtuigingen;
 - seksleven;
 - seksuele geaardheid ;
 - politieke voorkeur ;
 - vakbondslidmaatschap; en
 - genetische en biometrische gegevens die geen verband houden met de overeenkomst.

Evenmin verzamelen wij informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, behalve in het kader van onze procedures ter bestrijding van het witwassen van geld en terrorisme, indien de wet of bepaalde richtlijnen of voorschriften van een bevoegde toezichhoudende autoriteit dit voorschrijven.

4 Hoe wij uw persoonsgegevens wettelijk gebruiken

Wij kunnen uw persoonsgegevens op verschillende rechtsgronden gebruiken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doeleinden die u via deze mededeling zijn meegedeeld.

Elke verwerking wordt uitgevoerd op basis van één enkele rechtsgrondslag. Wij bepalen de rechtsgrondslag voor elke

individuele behandeling op basis van:

- de aard van de persoonsgegevens die wij verwerken; en
- het specifieke doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken.

Wij kunnen elke categorie persoonsgegevens die wij verzamelen gebruiken op de volgende rechtsgronden en voor de volgende doeleinden:

- **Met uw toestemming (of die van uw wettelijke vertegenwoordiger) worden** uw persoonsgegevens verwerkt voor de specifieke doeleinden waarmee u via contractuele documenten, standaardformulieren, verklaringen of verzekeringstussenpersonen hebt ingestemd.

Dit omvat:

- de verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens (bv. in het kader van het beheer van uw

- verzekering);
- de installatie van cookies of soortgelijke technologieën op onze websites die het surfgedrag analyseren om onze websites te verbeteren;
 - het opnemen van telefoon- en/of videogesprekken voor specifieke doeleinden.

U hebt te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken.

- **Om onze contractuele verplichtingen aan u na te komen**

Dit omvat:

- Beheer en uitvoering van verzekeringscontracten, waaronder schadebehandeling, toezicht op premiebetalingen, informeren van klanten, uitvoeren van een specifiek verzoek van een klant;
- de sluiting van een overeenkomst ;
- precontractuele stappen die worden ondernomen nadat u een sollicitatie voor aanwerving hebt ingediend;
- de verwerking van identificatiegegevens voor authenticatiedoeleinden wanneer u wilt inloggen op ons IT-platform;
- de technische cookies van onze websites die nodig zijn voor de goede werking ervan.

- **Om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting**

Dit omvat:

- het opstellen van wettelijke of reglementaire verslagen, met inbegrip van verslagen die nodig zijn om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen (bv. FATCA-formulier);
- het opsporen, voorkomen en bestrijden van het witwassen van geld, terrorisme en belastingfraude;
- de toepassing van de verzekeringsvoorschriften en in het bijzonder de informatieplicht over producten;
- de handhaving van verplichtingen in verband met financiële embargo's en bevrozing van tegoeden.

- **Om onze legitieme belangen na te streven**, waarbij uw eigen legitieme belangen en/of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan deze en voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- om onze interacties en zakelijke relatie met u te beheren, met inbegrip van het beantwoorden van verzoeken die u via onze websites, per telefoon, e-mail of andere middelen hebt ingediend en om eventuele openstaande kwesties in verband met die verzoeken af te handelen;
- het beheer van onze verzekeringsportefeuilles, het uitvoeren van bedrijfsplannen en risicoanalyses;
- het voorkomen of opsporen van fraude, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of misdaad;

- om de veiligheid, eigendom en rechten te beschermen van alle personen die met ons omgaan, inclusief het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van alle personen op ons terrein, bijvoorbeeld door middel van beveiligingscamera's in en rond ons terrein;
 - om de rechten van de Monument Group-entiteiten of die van personen die we kunnen vertegenwoordigen (bijvoorbeeld in rechtszaken) vast te stellen, uit te oefenen, te verdedigen en te beschermen en om bewijsmateriaal te verzamelen;
 - om klachten van u of anderen over onze diensten te onderzoeken;
 - om juridisch advies, ondersteuning of vertegenwoordiging te verkrijgen voor juridische, nalevings-, regelgevings- en onderzoeksdoeleinden;
 - om u te informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten;
 - om de inhoud van onze websites te presenteren op de manier die wij het meest effectief achten of om onze websites veilig en beveiligd te houden, om ons bedrijf te beheren, administratieve en IT-diensten te verlenen en het netwerk te beveiligen;
 - om een globaal profiel van onze klanten op te stellen om zo goed mogelijk aan hun behoeften te voldoen;
 - onze interne processen testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren, met name bij het beheer van bestanden, onze websites en platforms en onze distributiekkanalen;
 - om kennis te nemen van het bestaan en de inhoud van communicatie (brieven, telefoongesprekken en e-mails) tussen onze werknemers, klanten en partners, en om de communicatie en metadata op te slaan met het oog op bewijsvoering, kwaliteitscontrole en/of opleiding/coaching van onze werknemers, alsook, in sommige gevallen, voor gebruik bij de automatisering van onze interne processen
- **Voor de doeleinden die kunnen worden vereist of toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**, met inbegrip van alle andere secundaire doeleinden die in overeenstemming zijn met de oorspronkelijke doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens die in deze mededeling worden uiteengezet.

Wanneer er een noodzaak bestaat om uw persoonsgegevens te verwerken voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de hierboven beschreven doeleinden, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen door deze privacyverklaring bij te werken en uw toestemming te verkrijgen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming alvorens tot een dergelijke verdere verwerking over te gaan. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet en zijn ook niet van plan deze te verkopen. Voor meer informatie over uw privacyrechten, zie Sectie 9. "Uw individuele privacy-rechten" , van deze mededeling.

In bepaalde omstandigheden is het verstrekken van persoonsgegevens een vereiste voor het contract dat wij beheren. De verstrekking van persoonsgegevens in deze omstandigheden is noodzakelijk om ons in staat te stellen onze wettelijke verplichtingen uit hoofde van dat contract na te komen.

5 Hoe wij uw persoonlijke gegevens delen

Naast onze werknemers en consultants kunnen we uw persoonsgegevens bekendmaken aan andere entiteiten van de Monument-groep, externe leveranciers, dienstverleners en zakenpartners, rechtshandhavinginstanties en andere overheidsinstanties, bedrijven waarmee we een zakelijke relatie aangaan of andere derden op basis van de rechtsgronden die in deze kennisgeving worden genoemd.

Voor zover er een rechtsgrondslag is (zie punt 4 van deze mededeling), kunnen wij uw persoonsgegevens delen met de hieronder beschreven categorieën ontvangers (die optreden als "verwerker" of "verantwoordelijke voor de verwerking"):

- **Andere entiteiten van de Monument-groep.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze groep van ondernemingen, waaronder de moederbedrijven, filialen, dochterondernemingen, bedrijfseenheden en andere ondernemingen waarvan de aandelen in gemeenschappelijk bezit zijn of onder gezamenlijke zeggenschap staan, voor de doeleinden en met gebruikmaking van de rechtsgrondslagen die in deze mededeling zijn uiteengezet en hun adviseurs en consultants.
- **Externe leveranciers van goederen en diensten, partners en andere bedrijven.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden die namens ons werken om onze interacties met u te vergemakkelijken of om onze relatie met u aan te vragen of te ondersteunen. Dit zijn onder meer bedrijven die betrokken zijn bij contract- of schadebeheer, medische consultants, medische of technische deskundigen of adviseurs, verzekeringstussenpersonen, advocaten, deurwaarders, banken, externe commissarissen/auditors, IT-dienstverleners, bedrijven voor documentbeheer (cloud, scannen, archiveren, mailen, enz.), verzekeringsmaatschappijen voor medeverzekerings- of herverzekeringdoeleinden.
- **Rechtshandhaving en andere overheidsinstanties.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met wetshandhavers en/of andere overheidsinstanties om te voldoen aan de wet of wettelijke vereisten, om onze algemene voorwaarden en andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen, en om onze rechten, eigendommen en de veiligheid van onze werknemers, klanten en derden te beschermen. Deze omvatten sociale, fiscale en administratieve autoriteiten zoals bepaald door de wet, regelgevende autoriteiten en de ombudsman voor verzekeringen.
- **Bedrijven die betrokken zijn bij een zakelijke transactie met ons.** Indien wij verzekeringsportefeuilles of andere bedrijven overnemen, een deel of het geheel van onze activa verkopen, fuseren met of worden overgenomen door een andere entiteit, dan wel onze activiteiten anderszins herstructureren, onder meer door verkoop of faillissement, kunnen wij uw persoonsgegevens alleen met deze entiteiten delen voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de desbetreffende transactie.

6 Grensoverschrijdende doorgifte van persoonsgegevens

In sommige gevallen moeten wij uw persoonsgegevens van het land van herkomst naar een ander land overbrengen om ze te verwerken. Wanneer persoonsgegevens worden getransfereerd buiten het grondgebied waar ze zijn verzameld, zullen wij dit alleen doen wanneer de toepasselijke wet- en regelgeving dit toestaat. Wij zullen passende wettelijke mechanismen en waarborgen toepassen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat beschermd blijven wanneer zij hun bestemming

bereiken, zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan een entiteit van de Monument-groep of een derde partij zoals vermeld in punt 5. van deze kennisgeving buiten het land waar ze werden verzameld. Onze activiteiten strekken zich uit tot een aantal landen, waaronder Bermuda, het Verenigd Koninkrijk, Singapore, Ierland, Luxemburg, België, Guernsey, het eiland Man, Spanje en Italië. Ontvangers van derden omvatten organisaties waarmee wij samenwerken om onze producten en diensten aan u te leveren. Daarbij vertrouwen wij op een aantal juridische mechanismen om ervoor te zorgen dat uw gegevens op een gelijkwaardig niveau beschermd blijven als in het land van herkomst. Afhankelijk van de bestemming van de transfer van persoonsgegevens omvat dit adequaatheidsbeschikkingen van de Europese Commissie en modelcontractbepalingen, adequaatheidsbeschikkingen van het Verenigd Koninkrijk en modelcontractbepalingen, en andere juridisch bindende waarborgen, waaronder bindende bedrijfsvoorschriften uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Een kopie van het relevante mechanisme en informatie over de door ons gehanteerde waarborgen kan op verzoek worden verstrekt door contact met ons op te nemen (zie punt 10. van deze mededeling).

7 Hoe wij uw gegevens beschermen en beveiligen

MONUMENT ASSURANCE Belgium heeft technologische en operationele beveiligingsprocedures ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, openbaarmaking, misbruik, wijziging of onbedoeld of onrechtmatig gebruik.

Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot uitsluitend onze werknemers en derden op basis van een zakelijke noodzaak tot kennisname voor de uitvoering van hun taken, de nakoming van een contractuele/wettelijke verplichting, of met betrekking tot het legitieme belang dat een dergelijke overdracht rechtvaardigt. In overeenstemming met de relevante wetgeving verwerken de partijen uw persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en zijn zij onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. Derden mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Wij beschikken over procedures om adequaat te reageren op een vermoedelijke inbreuk op de wetgeving of een veiligheidsincident en wij zullen u en de relevante toezichthouders voor gegevensbescherming op de hoogte brengen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met onze onderaannemers sluiten wij systematisch een overeenkomst inzake gegevensverwerking. Wij voeren audits uit om ervoor te zorgen dat zij de toepasselijke contractuele en wettelijke regels naleven.

8 Bewaring en verwijdering van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire vereisten en ons legitiem belang.

Tenzij er specifieke wettelijke bewaartermijnen gelden, worden gegevens in principe maximaal 10 jaar bewaard na beëindiging van de contractuele relatie met de klant.

Voor gegevens met betrekking tot verzekeringen kunnen, afhankelijk van het type verzekering, andere bewaartermijnen gelden. Bij levensverzekeringen kan deze termijn oplopen tot 30 jaar.

Aan het einde van de bewaartermijn, die gebaseerd is op de minimale bewaartermijnen die de toepasselijke wet- en regelgeving voorschrijft, zullen wij stappen ondernemen om uw persoonsgegevens te herzien. Wij kunnen uw persoonsgegevens blijven bewaren als wij daarvoor een ander doel vaststellen en als daarvoor een wettelijke basis bestaat volgens de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Als dat het geval is, bewaren wij alleen de persoonsgegevens die voor het nieuwe doel nodig zijn en voeren wij systemen en controles op die gegevens in overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Als er geen doel of wettelijke basis meer is voor het bewaren van uw persoonsgegevens, zullen wij deze veilig en permanent vernietigen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

9 Individuele rechten op privacy

Personen van wie wij persoonsgegevens verwerken, hebben een aantal rechten met betrekking tot die gegevens. Om uw rechten inzake gegevensbescherming uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen (zie punt 10. Contact van deze Verklaring). Wij zullen reageren op redelijke verzoeken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

De specifieke rechten inzake gegevensbescherming die op u van toepassing zijn, worden in de onderstaande tabel uiteengezet. Wij wijzen u erop dat deze rechten inzake gegevensbescherming niet absoluut zijn en dat er omstandigheden kunnen zijn waarin wij een verzoek terecht kunnen weigeren, zoals toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Er worden u geen kosten in rekening gebracht voor toegang tot uw persoonsgegevens (of voor de uitoefening van de andere hieronder vermelde rechten). Als uw verzoek echter ongegrond, repetitief of buitensporig is, kunnen wij een redelijke vergoeding vragen voor het verstrekken van de informatie of communicatie.

Mogelijk moeten wij u om specifieke informatie vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens te waarborgen (of om een van de andere hieronder vermelde rechten uit te oefenen). Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan iemand die er geen recht op heeft. Wij kunnen ook contact met u opnemen om nadere informatie over uw verzoek te vragen, zodat wij sneller kunnen reageren. Wij verzamelen alleen informatie die strikt noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat wij alleen verzoeken van de betrokken persoon of zijn gemachtigde vertegenwoordiger honoreren. Wij streven ernaar om binnen een maand te reageren op alle legitieme verzoeken, in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbescherming en wettelijke vereisten. Soms kan het langer duren om te reageren als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verschillende verzoeken hebt ingediend. In dat geval informeren wij u over de geschatte reactietijd.

INDIVIDUELE RECHTEN OP PRIVACY	
Recht op informatie	Het recht om de in deze mededeling genoemde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens te ontvangen.
Recht op bezwaar	Het recht om in bepaalde wettelijke omstandigheden de verwerking van uw persoonsgegevens te weigeren.
Recht op beperking	Het recht om ons in specifieke omstandigheden te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten.
Recht op verwijdering	Het recht om ons te vragen persoonsgegevens te wissen of in te trekken wanneer er geen wettelijke reden is om ze te blijven verwerken.
Recht op toegang	Het recht op een kopie van of toegang tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren.
Recht op correctie	Het recht om ons te vragen onjuiste persoonlijke gegevens die wij over u hebben te corrigeren of aan te vullen.
Recht op overdraagbaarheid	Het recht om onder bepaalde wettelijke voorwaarden te verzoeken om overdracht van uw door ons verzamelde persoonsgegevens aan een derde beheerder of rechtstreeks aan u in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.
Recht om een klacht in te dienen / beroep aan te tekenen	Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de desbetreffende wetgeving, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Contact: rue de la Presse 35, 1000 Brussel, Tel. +32 2 274 48 00). Wij stellen het echter op prijs op als u ons de mogelijkheid biedt om uw bezorgdheden aan te pakken alvorens contact op te nemen met de BBA en nodigen u daarom uit om in eerste instantie per e-mail of per post contact met ons op te nemen (zie punt 10. Contact met ons opnemen van deze mededeling).
Recht om toestemming in te trekken	Het recht om de toestemming die u ons hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken (wanneer de rechtsgrondslag waarop wij ons baseren toestemming is).
Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering	Het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, behalve wanneer dit wettelijk is toegestaan.

10 Contacteer ons

Als u vragen, bezorgdheden en/of klachten hebt over deze mededeling of als u uw bovengenoemde rechten op het gebied van gegevensbescherming wilt uitoefenen, kunt u op de volgende manieren contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

- E-mail: dataprotection@monumentassurance.com
- Post: Monument Assurance België
Ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming
Koning Albert II-laan 19
1210 Brussel

11 Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

In deze nieuwe versie van de privacyverklaring leest u meer over de persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij deze delen en hoe lang wij ze bewaren.